



# ***INBRAX Iluminação***

A INBRAX Iluminação é uma empresa que preza pela qualidade, se preocupando com a durabilidade de seus produtos. Sendo assim todos os nossos produtos são testados e seguem as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), possuindo certificados que atestam essa qualidade.

---

## **Termo de Garantia**

### **Período de garantia**

A INBRAX Iluminação garante seus produtos contra defeitos de fabricação pelo período que consta na etiqueta do produto. Todos nossos produtos de LED tem 5 anos de garantia e temos reatores com 3 e 5 anos de garantia.

### **Condições especiais**

- A garantia conta-se a partir da emissão da Nota Fiscal do produto.
- Caso o produto apresente defeito de fabricação, será realizado o conserto do mesmo.
- A garantia cobrirá somente os produtos que tenham sido armazenados e utilizados de acordo com as temperaturas adequadas de operação e armazenagem. As temperaturas máxima e mínima de operação/armazenagem encontram-se especificadas na ficha técnica do produto.
- A cobertura da garantia é limitada ao produto defeituoso. Não fazem parte da garantia custos adicionais como instalação, reparos, danos adicionais ou manutenções.
- A garantia somente é válida para produtos instalados corretamente, conforme a norma 5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão) e NR 10 (Segurança em instalações e serviços de eletricidade).
- A garantia não é válida para produtos que tenham apresentado falhas devido a desastres naturais, incêndios, descargas elétricas, sobre tensão na rede e/ou vandalismo.
- A garantia também não é válida se o produto for reparado, alterado, tiver seus lacres violados ou se o mesmo tiver os seus cabos cortados sem prévia autorização do fabricante.

CNPJ: 17.724.883/0001-85 - INSC. EST.: 796.078.581.114

Tel.: (11) 2496-0500 / E-MAIL: [comercial@inbrax.net.br](mailto:comercial@inbrax.net.br)

Rua Padre João Alvares, 702, Vl. Renata, Guarulhos / SP – CEP 07056-000



## ***INBRAX Iluminação***

### **Processo de garantia**

O processo de garantia será realizado pela INBRAX Comércio de Reatores Elétricos Ltda.

O consumidor pode contatar a INBRAX Iluminação pelo telefone do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): (11)2496-0500, ou online através do endereço de e-mail

[comercial@inbrax.net.br](mailto:comercial@inbrax.net.br).

Neste contato, o consumidor deve comprovar a compra através da nota-fiscal, bem como detalhar o produto e o problema identificado no mesmo.

A INBRAX Iluminação se reserva ao direito de examinar todos os produtos para determinar a causa do defeito e possíveis falhas na utilização. A garantia só será válida se for comprovado o defeito de fabricação, e este for coberto pela garantia.

Ao receber a solicitação de garantia, a INBRAX Iluminação se prontifica a abrir um processo interno e em até 72 horas passar as orientações para o cliente.